

Política da Qualidade SHORE

A SHORE compromete-se a:

- 1. Disponibilizar** soluções e serviços de elevada fiabilidade e valor acrescentado, garantindo o cumprimento rigoroso dos requisitos dos Clientes, a sua plena satisfação e a conformidade com todas as obrigações legais e regulamentares aplicáveis.
- 2. Aumentar** consistentemente a presença e relevância da SHORE no mercado, com foco nas áreas estratégicas de outsourcing, privilegiando relações de longo prazo e sustentáveis.
- 3. Gerir** as relações com os Clientes de forma transparente e colaborativa, promovendo confiança mútua e modelos de partilha de risco que alinhem interesses e expectativas.
- 4. Garantir** a competência técnica e o desenvolvimento contínuo das equipas, promovendo um ambiente de responsabilidade, elevado desempenho e excelência no contacto com o Cliente.
- 5. Monitorizar**, analisar e divulgar regularmente os resultados operacionais e de desempenho, assegurando a revisão sistemática dos processos e a melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão.

André Cabeças

Administrador

Oeiras, 20/01/2026